

Technické a prevádzkové štandardy

ŽSK

Zoznam použitých skratiek

BČK – bezkontaktná čipová karta

IDS ŽK – Integrovaný dopravný systém žilinského kraja

IDŽK - Integrovaná doprava Žilinského kraja, s.r.o.

DCS – Dispečersko - clearingový systém IDS ŽK

CEMV – (Contactless EMV) bezkontaktná platobná karta

DDO – dispečing Dopravcu

EMV – platobná karta vydaná podľa štandardu EuroPay/MasterCard/Visa

EP – elektronická peňaženka

ES – Európske spoločenstvo

KC – klientské centrum

SAM (modul) – Secure Access Module

UID – Unique identifier, jedinečné číslo (v zmysle dokumentu jedinečné číslo čipovej karty Mifare)

Dopravca – subjekt zabezpečujúci prepravu cestujúcich

Objednávateľ – subjekt objednávajúci dopravné služby vo verejnej osobnej doprave

Integrátor – subjekt koordinujúci dopravu v ŽSK

Zmluva – zmluva o poskytovaní služieb vo verejnom záujme v prímestskej autobusovej doprave uzatvorená medzi objednávatelom a dopravcom

PCL - predplatný cestovný lístok

JCL - jednorazový cestovný lístok

PAD - pravidelná autobusová doprava

PTŠ - Technické a prevádzkové štandardy ŽSK

ŽSK - Žilinský samosprávny kraj

NFC - Near Field Communication - “komunikácia na krátke vzdialenosti”

QR kód - dvojrozmerný čiarový kód

J-ECL – jednorazový elektronický cestovný lístok

ADK (Systém) – celoslovenský systém akceptácie BČK

SR – Slovenská republika

ÚVOD

Technické a prevádzkové štandardy Žilinského samosprávneho kraja špecifikujú náležitosti, ktoré je nutné zo strany dopravcov naplniť kvôli zabezpečeniu prepravného výkonu na území ŽSK.

1. Štandard zastávok/staníc

Zastávky sa umiestňujú a označujú v súlade s požiadavkami STN 73 6425, Zákona č. 56/2012 Z. z. o cestnej doprave v znení neskorších predpisov, Vyhlášky 9/2009 Z. z. Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Štandard zastávky prímestskej dopravy v ŽSK

Zastávka je označníkom označené miesto pre nástup, výstup alebo prestup cestujúcich. Dopravca vybaví označníkom každú zastávku (trvalá i dočasná).

Vzhľad zastávkovej hlavy a informačnej tabule musí byť jednotný na všetkých zastávkach, obsluhovaných v rámci Zmluvy. Každý označník zriaďuje a vo funkčnom a čistom stave udržiava Dopravca. Na zastávke mimo autobusovej stanice má túto povinnosť ten dopravca, ktorý má na nej najviac autobusových spojov, ak sa dopravcovia nedohodnú inak.

Kontrolu stavu označníkov a ďalšej výbavy zastávky vykonáva Objednávateľ, alebo ním poverený Integrátor, ktorý v prípade zistenia závad vykoná zápis a určí termín na odstránenie nedostatkov. Integrátor eviduje vlastníka alebo správcu označníkov. Zmenu vlastníkovi alebo správcovi povoľuje Integrátor po vzájomnej dohode dopravcov, ktorých sa zmena týka.

Všetky zastávky prímestskej dopravy sa označujú a vybavujú označníkom umiestneným spravidla na zastávkovom stĺpiku. Ak podmienky neumožňujú alebo z rôznych dôvodov je umiestnenie stĺpika nevhodné, je možné umiestniť označník zastávky na inom vhodnom mieste (konštrukcia zastávkového prístrešku, stĺp verejného osvetlenia a pod.) a to tak, aby bolo možné zastaviť čelom vozidla na úrovni označníka, pokiaľ nie je stavebnou úpravou alebo dopravným značením stanovené iné miesto pre zastavenie vozidla. Označník musí byť umiestnený tak, aby bol viditeľný pre všetkých účastníkov cestnej premávky a aby nezakrýval dopravné značky alebo iné zariadenia. Umiestnenie označníka musí tiež zodpovedať príslušným normám STN. Zastávkový označník sa umiestňuje vždy v čele nástupišťa alebo zastávky dostatočne blízko nástupnej hrany.

Značka označníka, tabuľka s názvom zastávky a tabuľka s číslami liniek sa situuje kolmo na pozdĺžnu os zastávky v smere jazdy. V prípade, ak sa umiestňujú na konštrukciu prístrešku dodržia sa rovnaké podmienky umiestnenia značky označníka, v odôvodnených prípadoch, ak nie je možné umiestnenie v smere jazdy, môže byť označenie umiestnené na prednej strane prístrešku.

Ak je prístup cestujúcich k zastávke situovaný na jej začiatku, v mieste zastávkového stĺpika musí byť zachovaná šírka pre prechod na čakaciu plochu najmenej 1,00 m. Horná línia informačnej tabule sa nesmie nachádzať vyššie, ako 180 cm.

Zastávka môže byť na nevyhnutne potrebný čas označená prenosným označníkom, ktorý spĺňa rovnaké podmienky ako trvalý označník.

Konštrukcia označníka musí umožňovať bezpečný pohyb cestujúcich vrátane osôb s obmedzenou možnosťou pohybu a orientácie na nástupnej ploche.

Označník

Označník je základným prvkom zastávky, nesie základné informácie o zastávke, autobusových linkách vo verejnom záujme a linkách IDS ŽK, ktoré na nej zastavujú. Musí byť funkčný, výrazný i vzhľadovo prijateľný – nevyznačuje len miesto zastavenia vozidla, ale upozorňuje aj na prítomnosť verejnej osobnej dopravy a slúži ako výrazný orientačný prvok cestujúcich v priestore, preto sa kladie dôraz na jeho viditeľnosť. Jeho prevedenie musí byť v rámci definovaných variant jednotné na všetkých zastávkach IDS ŽK, bez ohľadu na význam miesta.

Označník sa skladá:

- I. Zo zástavového stĺpika, resp. konštrukcie pevne ukotvenej v zemi, resp. v ojedinelých prípadoch môže ísť o stĺp verejného osvetlenia alebo konštrukciu zástavky (takýchto typov je max. do 5% z celkového počtu označníkov)**
- II. Zo zástavovej hlavy skladajúcej sa z:**
 - Zo značky zastávky
 - Z tabuľky s názvom zastávky, čísla zóny v ktorej leží a logo IDŽK v prípade zaintegrovaného územia a loga zmluvného dopravcu v prípade nezaintegrovaného územia kraja

- V prípade potreby z dodatkových tabuliek (napr. zastávka na znamenie, číslo nástupišťa, atď.).

III. Z informačnej tabule (panelu)

Informačná tabuľa (panel) musí byť umiestnená na zastávkovom stĺpiku kolmo k nástupnej hrane alebo rovnobežne s ňou smerom na nástupnú čakaciu plochu. V odôvodnených prípadoch môže byť umiestnená na inom vhodnom mieste, napr. čakacej plochy s ohľadom na miestne podmienky (prístup cestujúcich, osvetlenie a pod.). Ak je zastávka vybavená prístreškom, informačná tabuľa sa musí umiestniť prednostne do nej. Na výstupných zastávkach (spravidla konečné zastávky) označník neobsahuje informačný panel.

Povinný obsah informačnej tabule:

- a) všetky platné cestovné poriadky liniek obsluhujúcich zastávku/stanicu **zverejniť formou zastávkovej vývesky**. Linky mimo IDS ŽK sú vyvesené vo formáte „CPSK“ (prípadne aj celkové cestovné poriadky – nepovinné, podľa priestorových možností označníka). Linky v rámci IDS ŽK sú zverejnené s označením tarifných zón radené pokiaľ možno vzostupne podľa ich číselného označenia v rámci IDS ŽK po riadkoch zľava doprava,
- b) výňatok z tarifných podmienok pre príslušnú tarifnú oblasť – podľa priestorových možností označníka,
- c) odkaz na možnosť získania informácií o IDS ŽK v (napr. o forme Q-kódu,
- d) platnú tarifnú schému IDS ŽK (Trasy a čísla liniek) v prípade liniek zaradených do IDS v ŽSK – podľa priestorových možností označníka,
- e) informačný leták slúžiaci k poskytnutiu aktuálnych informácií o mimoriadnych udalostiach v doprave alebo propagácii dopravného spojenia – podľa priestorových možností označníka,

Informačné údaje umiestnené na informačnej tabuli musia byť umiestnené s takou ochranou voči poveternostným podmienkam, aby boli čitateľné po celý čas ich umiestnenia.

Konečný vzhľad a obsah cestovných poriadkov, propagačných materiálov na informačnom paneli stanovuje alebo schvaľuje Integrátor.

Označník sa vyznačuje funkčným vzhľadom, materiál musí byť odolný voči vandalizmu. Označník je zvislá dopravná značka, ktorá sa pripevňuje spravidla na rúrky alebo stĺpiky, ktoré sa osadia do betónových monolitických alebo prefabrikovaných pätiiek. Najmenší pôdorysný rozmer pätiiek je 200 mm x 200 mm a pri spodnom okraji 250 mm x

250 mm, pri priemernej hĺbke základu 700 mm pod úrovňou terénu (chodníka). Betón pätiiek musí vykázat' pevnosť v tlaku 17,5 MPa. Univerzálny nosič dopravných značiek, je z ocelevej alebo hliníkovej rúrky priemeru 60 mm - 70 mm s povrchovou antikoročnou úpravou (pozink a pod...). Spojovací materiál musí byť v antikoročnom vyhotovení alebo z hliníkoveho materiálu. Povrch hlavy označnika musí byť hladký, umývateľný a odolný proti poveternostným vplyvom, ktorý je vyhotovený štandardne z oceleového pozinkovaného plechu (prípadne hliníkový plech).

Vlastník alebo správca označnika a informačnej tabule musí bezplatne umožniť umiestnenie cestovného poriadku, resp. informácií o odchodoch spojov v podobe zástavovej vývesky na informačnú tabuľu všetkých liniek IDS ŽK vystavujúcich na danej zastávke bez ohľadu na dopravcu, ktorý dané linky prevádzkuje. Ak to priestorové možnosti dovoľujú, podľa typu zastávky sa na informačnej tabuli cestovné poriadky jednotlivých liniek a ich spojov rozmiestňujú najprv v smere zľava doprava a zhora nadol. Cestovné poriadky sú zoradené podľa čísel liniek vzostupne. Bezprostredne po skončení svojej platnosti musí byť cestovný poriadok odstránený prípadne prelepený platným cestovným poriadkom.

Súčasťou označnika v žiadnom prípade nesmie byť odpadkový kôš, umiestnenie odpadkového koša do konštrukcie označnika znižuje jeho životnosť, prináša so sebou riziko znečistenia priestoru a neprispieva k reprezentatívnejmu vzhľadu označnika.

Dodatočné označovanie zastávok

Zastávka môže byť vo výnimočných prípadoch na nevyhnutne potrebnú dobu označená aj prenosným označnikom, ktorý musí spĺňať rovnaký štandard a obsahovať rovnaké množstvo informácií ako trvalý označnik. Nevyhnutne potrebná doba predstavuje, čas na vykonanie činnosti pre odstránenie prekážok znemožňujúcich zastavovanie vozidiel v mieste pravidelnej zastávky.

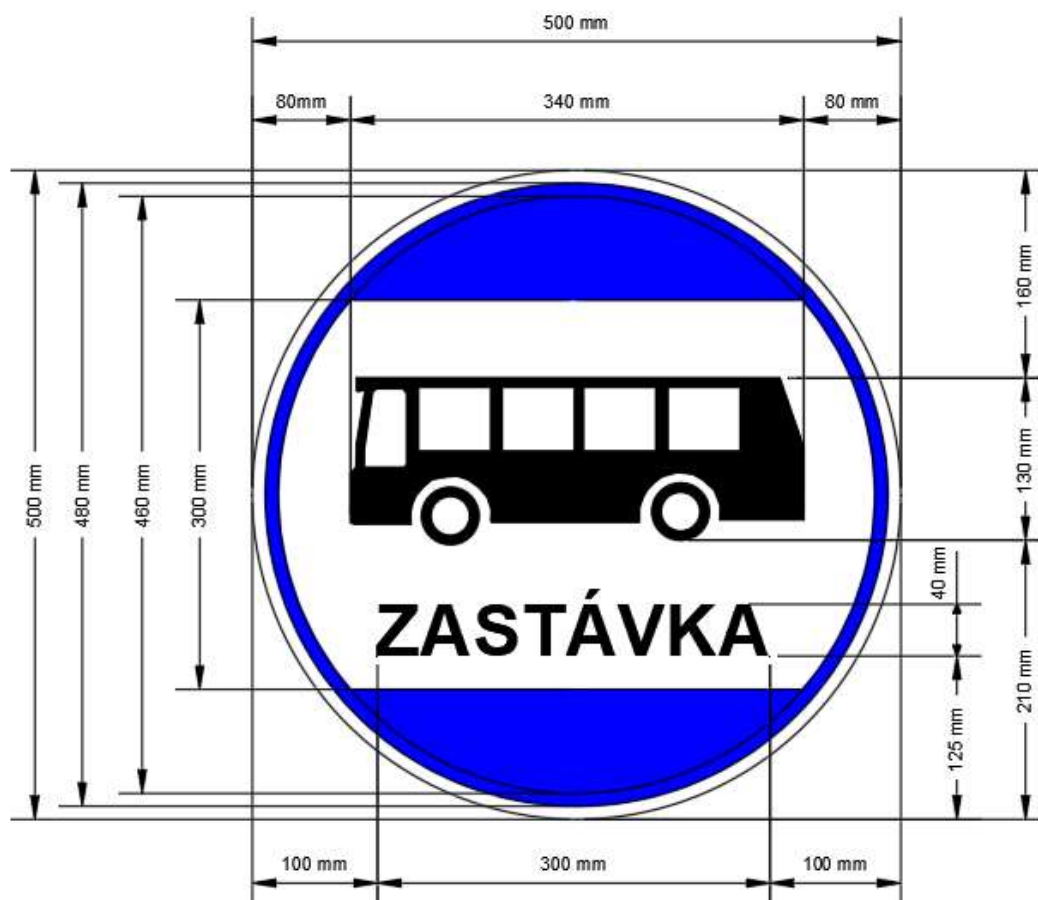
V prípade, ak dôjde k dočasnému zrušeniu zastávky alebo k premiestneniu zastávky, musí byť neplatnosť pôvodného označnika zreteľne označená napr. slovným nápisom „Zastávka dočasne zrušená“ (vhodné je použitie reflexných prvkov). Číselné označenie zastavujúcich liniek musí byť z označnika odstránené, alebo prekryté tak, aby ich nebolo vidieť. Stanoviť min. počet

Po ukončení dočasnej zmeny v doprave je dopravca povinný skontrolovať odstránenie všetkých informačných materiálov, viažucich sa k zmene a uviesť označniky zastávok prípadne

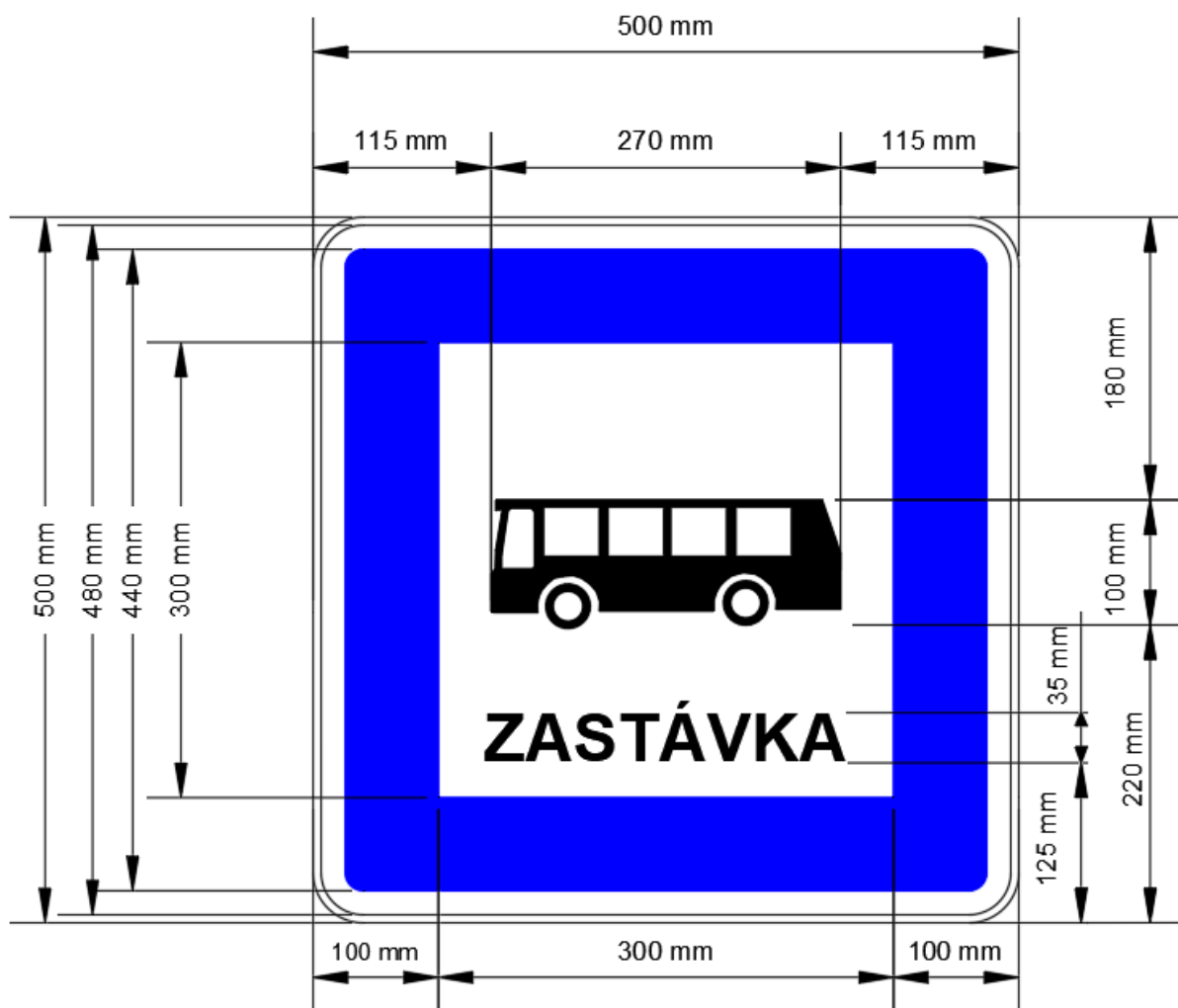
iné informačné plochy do stavu zodpovedajúcemu aktuálnemu vedeniu liniek, spojov a cestovných poriadkov.

Záväzný vzor označníka pre prímestské zastávky v ŽSK:

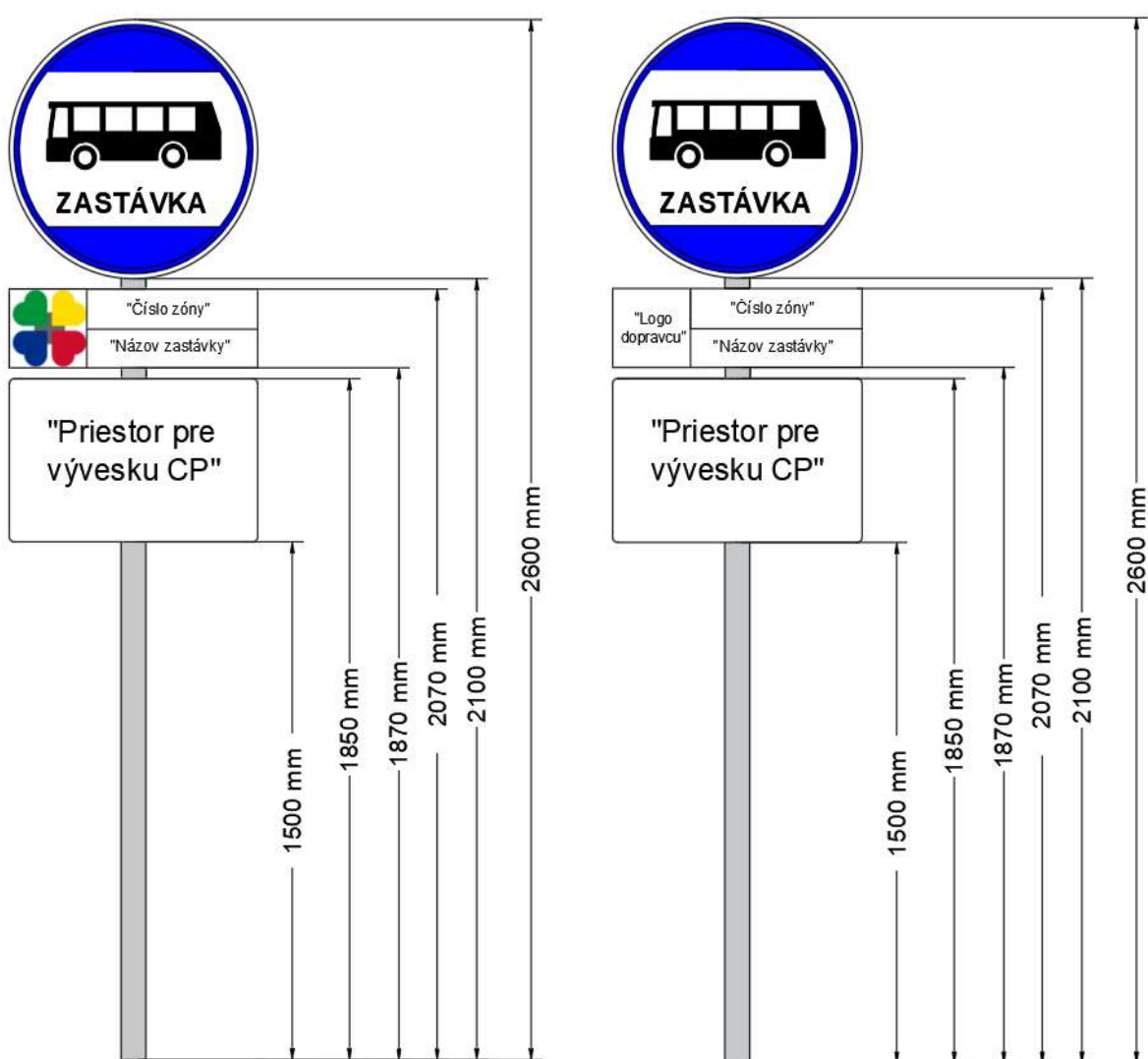
Záväzný vzhľad hlavy označníka :



Možná alternativa v hranatém provedení:



Závazný vzhľad označníka zastávky s logom IDŽK pre zaintegrované územie a s logom dopravcu pre nezaintegrované územie:



Farebné prevedenie označníkov zastávky:



2. Štandard vozidiel

Štandardy vybavenia vozidiel stanovujú povinné vybavenie vozidiel, ktorými sa prevádzkujú spoje prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme v ŽSK.

2.1. Homologizácia vozidiel

Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť homologované podľa platných predpisov ES a SR. Ich technické riešenie musí spĺňať parametre definované v Smernici Európskeho parlamentu a Rady 2001/85/ES o osobitných ustanoveniach pre vozidlá používané na prepravu osôb, ktoré majú viac než osem sedadiel okrem vodiča a o zmene smerníc 70/156/EHS a 97/27/ES.

Všetky prevádzkované vozidlá musia byť homologované výhradne pre triedy „I“, „II“, prípadne „A“ podľa uvedenej smernice, t.j. musia umožňovať prepravu stojacich cestujúcich.

Každé používané vozidlo, vrátane jeho výbavy, musí Dopravca zaevidovať u Objednávateľa, resp. u ním povereného Integrátora, ktorý preň vydá prehlásenie o zhode, ktoré potvrdí, že vozidlo je vybavené požadovanou výbavou a zaradí vozidlo do príslušnej kategórie. Formu tohto prehlásenia stanoví Objednávateľ, resp. ním poverený Integrátor. Objednávateľ, resp. ním poverený Integrátor si vyhradzuje aj v priebehu trvania zmluvy v prípade potreby právo obhliadky vozidiel priamo u dopravcu.

Kategorizácia vozidiel

<i>p. č.</i>	<i>Typ (kategória) vozidla</i>	<i>označenie</i>	<i>kapacita minimálne sediaci cestujúci</i>	<i>min. dĺžky (v metroch)</i>
------------------	--------------------------------	------------------	---	-----------------------------------

1	Maxibus (Vysokokapacitné vozidlo)	MKV	60	14 a viac
2	Veľkokapacitné vozidlo	VKV	45	12
3	Štandardné vozidlo	ŠKV	35	10,5
4	Nízkokapacitné vozidlo	NKV	18	8,0
5	Mikrobus	M	8 *)	Menej ako 7,99
<i>Prípojný a prídavný zariadenia pre vozidlá</i>				
6	Cyklobusový vozík	CV	**)	
7	Cyklobusový nosič	CN	**)	
8	Závesná skriňa	ZS	***)	

*) Tento typ vozidla v sebe zahŕňa typy vozidiel používaných v pravidelnej preprave osôb v podobe konštrukčného vyhotovenia ako vozidla určené na prepravu osôb v počte 8+1 vrátane vodiča. V priestore vedľa vodiča (napravo) je však dovolená preprava max. jednej osoby - cestujúceho.

**) Vozidlo označené značkou "Cyklobus": Cyklobusový vozík a nosič na bicykle je možné využiť iba v kombinácii s vozidlom, ktorého kapacita sediacich je minimálne 35. Cyklobusový vozík musí mať minimálne 20 zádržných systémov na bicykle a cyklobusový nosič 5 zádržných systémov na bicykle.

***) Vozidlo označené značkou "Skibus": Závesnú skriňu je možné využiť iba v kombinácii s vozidlom s kapacitou minimálne 35 sediacich cestujúcich. Závesná skriňa (skibox) musí umožňovať prepravu najmenej 20 párov lyží.

V rámci pravidiel zaradzovania vozidiel do jednotlivých kategórií, platí, že dopravca môže použiť vozidlo z vyššej kategórie aj v rámci nižšej kategórie (napr. VKV môže byť použité miesto ŠKV), toto pravidlo však neplatí naopak, tzn. nemôže použiť vozidlo z menšej kategórie ako vozidlo z vyššej kategórie (napr. ŠKV nemôže byť použité miesto VKV). Min. počet sedadiel musí byť dodržaný.

Základné vozidlo – je vozidlo, ktoré je zaradené do výkonu na realizáciu služieb pre zaistenie objednaných výkonových kilometroch. Základné vozidlo musí spĺňať všetky požiadavky uvedené v týchto TPŠ.

Záložné vozidlo – je vozidlo, ktoré zabezpečuje dopravné výkony v prípade zaistenia opráv a pravidelných servisných prehliadok Základných vozidiel. Súčasťou tejto skupiny vozidiel sú aj tzv. pohotovostné vozidlá, ktoré sú pripravené okamžite nahradiť Základné vozidlo, na dokončenie denného výkonu. Pohotovostné vozidlo je nasadené v prípadoch, keď Základné vozidlo je nepojazdné, nasadený vodič zaspal, ochorel, bol zadržaný políciou SR, alebo v ďalších nevymenovaných prípadoch, keď nie je možné výkon zaistiť podľa pôvodného plánu Základným vozidlom. Min. počet záložných vozidiel pre efektívne a plynulé zabezpečenie poskytovania dopravných služieb je **min. 8 %** z celkového počtu Základných vozidiel. Pre stanovenie presného počtu vozidiel sa použije pravidlo zaokrúhlenia vždy smerom nahor (napr. ak je počet základných vozidiel 65 ks, **min.** povolený počet záložných vozidiel je 6 ks). Záložné vozidlo musí spĺňať všetky požiadavky uvedené v týchto TPŠ.

Nízkopodlažné vozidlo je vozidlo, v ktorom minimálne 35 % plochy použiteľnej pre stojacich cestujúcich tvorí jedinú plochu bez stupňov a má prístup k aspoň jedným dverám. U týchto dverí musí byť umožnený nástup a výstup z úrovne komunikácie bez nutnosti použiť schody. Čiastočne nízkopodlažné vozidlo je aj vozidlo vhodné pre verejnú linkovú osobnú dopravu (tzv. LOW ENTRY), u ktorého aspoň jedny dvere slúžia na nástup a výstup osôb so zníženou schopnosťou pohybu a orientácie a na ich prepravu (v zmysle ustanovenia predpisu EHK OSN č. 107 Jednotné ustanovenie pre schvaľovanie vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie, čl. 2.1.4). Tento typ vozidla musí umožňovať pri zastavení na zastávke naklápanie karosérie (kneeling).

Minimálny podiel Nízkopodlažných vozidiel nasadených na plnenie Zmluvy v čase nástupu zmluvného dopravcu predstavuje min. 15% podiel z celkového počtu vozidiel nasadených na plnenie Zmluvy (základných aj záložných). S ohľadom na členitosť územia ŽSK (povrch Žilinského kraja je prevažne hornatý, s relatívne vysokou priemernou nadmorskou výškou) max. 70 % nových vozidiel musí spĺňať podmienky nízkopodlažného vozidla.

Výnimku v podobe splnenia podmienok nízkopodlažnosti tvoria len vozidlá kategórie M.

Pri nízkopodlažných vozidlách sa vyžaduje, aby bol nástup zadnými dverami prispôsobený pre prepravu osôb na invalidnom vozíku (napr. bola vo vozidle rampa a usporiadaný priestor na prepravu invalidného vozíka v zmysle platných právnych predpisov a noriem v SR).

Vozidlo umožňujúce dopravu všetkých skupín osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie je vozidlo s minimálne 1 dverami o šírke min. 1200 mm, ktoré umožňujú nástup s vozíkom pre pohybovo postihnutých (napr. vybavené nájazdovou rampou).

Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť prispôbolené na prepravu detského kočíka alebo invalidného vozíka, t.j. bezpečný nástup s kočíkom a vyhradený priestor v strednej časti vozidla pri zadných dverách na prepravu min. 1 ks detského kočíka alebo 1 ks invalidného vozíka v nezloženom stave. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M, pričom vozidlo musí byť schopné prepraviť detský kočík alebo invalidný vozík v priestore na to konštrukčne určenom (zadný kufr vozidla a pod....). Vozidlá zabezpečujúce dopravu na linkách ŽSK musia byť vybavené minimálne dvoma miestami pre prepravu osôb s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. V prípade, že je vo vozidle prepravovaný detský kočík, môže byť počas doby prepravy znížený minimálny počet cestujúcich. Priestor na prepravu kočíka môže byť vyhradený v mieste sklápacích sedadiel, prípadne v mieste určenom na státie cestujúcich. Dopravca musí zaistiť, aby bol kočík na mieste vyhradenom pre kočíky prepravovaný v nezloženom stave, tzn. vrátane dieťaťa. Výnimka sklápacích sedadiel neplatí pre kategóriu vozidlá M.

Vozidlo umožňujúce prepravu bicyklov sa považuje, vozidlo vybavené prípojným vozidlom pre prepravu bicyklov pre prepravu minimálne 20 bicyklov alebo vozidlo vybavené na vonkajšej zadnej strane cyklonosičom na prepravu min. 5 ks bicyklov. Bližšia špecifikácia podmienok prepravy bicyklov je určená v prepravnom poriadku dopravcu. O konkrétnych spojoch, na ktorých budú použité prípojné vozidlá alebo cyklonosiče ako aj ročných období ich využívania rozhodne Objednávateľ, resp. ním poverený Integrátor.

Vozidlo umožňujúce prepravu lyží sa považuje, vozidlo vybavené na vonkajšej zadnej strane závesnou skriňou (skibox), ktorý musí umožňovať prepravu najmenej 20 párov lyží.

Technický stav vozidiel

Vozidlá používané v premávke pri plnení Zmluvy musia spĺňať najmä legislatívne požiadavky a opatrenia. Vozidlá musia prechádzať systémom technických kontrol a garančných podmienok definovaných výrobcom.

Nástup do vozidla

Na nástup cestujúcich do vozidla v prímestskej autobusovej doprave sú vyhradené výhradne prvé predné dvere z dôvodu vybavenia cestujúceho. Jedinou výnimkou je nástup cestujúcich s kočíkom alebo invalidným vozíkom a sprievod, vždy po ohlásení vodičovi. Ďalšie dvere autobusu sú určené len na výstup. Cestujúcim s obmedzenou schopnosťou pohybu je vodič povinný umožniť výstup prednými dverami vždy.

Pohon (palivo)

Objednávateľ pripúšťa plnenie Zmluvy vozidlami s motorom na klasický (spravidla naftový) aj alternatívny pohon CNG. Pre tankovanie vozidiel pre zvolený pohon môžu byť použité čerpacie/plniace stanice, ktoré budú dostupné v rámci verejnej siete poskytovaných služieb v tejto oblasti, tzn. nie je nevyhnutnou podmienkou vlastný (vnútorný/neverejný) systém čerpacích/plniacich staníc zmluvného dopravcu.

Novo uvedené vozidlá do prevádzky od počiatku plnenia zmluvy musia spĺňať štandard EURO VI, prípadne prísnejšie emisné limity, ak budú v priebehu plnenia zmluvy zavedené alebo určené platnou legislatívou. Toto ustanovenie platí aj pre alternatívne palivá alebo iné pohony. Vozidlá vyradené z prevádzky, ktoré nebudú odpredané bude dopravca likvidovať v súlade s platnou legislatívou.

Vek vozidiel

Priemerný vek vozidiel si stanovuje objednávateľ priamo v zmluve v závislosti od roku poskytovania služby a nasadenia vozidiel do prevádzky.

Základnou podmienkou je však, že vek žiadneho vozidla používaného počas poskytovania služby, teda Základného ani Záložného nesmie presiahnuť 12 rokov. Vek vozidla sa určuje podľa dátumu prvej evidencie vozidla (rok výroby). V prípade, že vozidlo prekročí 12 rokov, môže ho dopravca používať do konca toho kalendárneho roka, v ktorom bol maximálny povolený vek vozidla dosiahnutý.

Dvere vozidla používaného pri realizácii výkonu

Vozidlá typu VKV a ŠV musia byť vybavené najmenej dvoma centrálnie ovládanými dverami určenými na výstup i nástup cestujúcich. Dvere novo obstaraného vozidla musia mať šírku minimálne 800 mm, pričom aspoň jedny dvere takéhoto typu vozidla musia mať šírku

minimálne 1200 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi okrajmi pevných konštrukčných častí otvorených krídel dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú)“.

Vozidlá typu NKV a musia byť vybavené najmenej jednými dverami určenými na výstup i nástup cestujúcich. Dvere vozidla musia mať šírku minimálne 1000 mm. V prípade dvojdvierového vyhotovenia tohto typu vozidlá musia mať oboje dverí min. šírku 800 mm. Šírka dverí je stanovená ako šírka medzi okrajmi pevných konštrukčných častí otvorených krídel dverí (madlá a pružné tesnenia sa pri meraní nezohľadňujú)“.

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy, bude vozidlo akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak min. akceptovateľná šírka dverí v tomto prípade musí byť 700 mm.

Výkon vozidla

Z celkového počtu vozidiel typu MKV, VKV a ŠV musí mať min. 25 % vozidiel dostatočný výkon motora, ktorý zabezpečí plne obsadenému vozidlu dosiahnuť max. predpísanú rýchlosť /na cestnej komunikácii/ pri využití všetkej povinnej výbavy vozidla v zmysle týchto TPŠ pri 10% stúpaní s ohľadom na členitosť územia ŽSK (povrch Žilinského kraja je prevažne hornatý, s relatívne vysokou priemernou nadmorskou výškou) za účelom dosiahnutia maximálnej nožnej bezpečnosti pri preprave cestujúcich. Za dostatočný výkon motora sa pre uvedený účel považuje min. výkon motora 250 KW.“

Vzhľad vozidla

Všetky nové Vozidlá musia byť v jednotnom vzhľade vo farebnom prevedení v zmysle platného Dizajn manuálu ŽSK (Logotyp farebný). Jednotný vzhľad vozidiel predstavuje lakovanie vozidla vo farbe so zadefinovaným dizajnom Dizajn manuálu ŽSK (Logotyp farebný), ktorý je zverejnený na webovom sídle ŽSK (www.zilinskazupa.sk; https://www.zilinskazupa.sk/files/odbory/EPaRR/2020/2_februar/2/zsk_designmanual_2019_verzia_oct29_a.pdf).

2.2. USB nabíjačky

Všetky nové Vozidlá musia byť vybavené USB nabíjačkami s konektorom USB typu A s rýchlym nabíjaním podporujúcim štandard Quick Charge 3.0 alebo porovnateľný, prípadne rýchlejší spôsob nabíjania. Počet nabíjacích portov musí zodpovedať min. 20% z kapacity miest na sedenie pre cestujúcich vo vozidle. Nabíjačky musia byť rovnomerne rozmiestnené v celej dĺžke vozidla. Nabíjačky môžu byť umiestnené v bočných stenách vozidla, alebo na zvislých madlách.

2.3. Čistota a vzhľad vozidiel

Vozidla musia byť udržiavané v čistote - interiér a exteriér. Vozidlo musí nastúpiť na prvý ranný spoj čisté. V priebehu dňa je vodič povinný vizuálne skontrolovať interiér vozidla vždy pred jazdou a v rámci možnosti upratať interiér (odstrániť hrubé nečistoty a odpadky z podlahy, sedadiel, odkladacích priestorov na batožinu). Na konečných zastávkach, kde je odpadkový kôš, je vodič povinný, ak mu to prevádzkové podmienky umožňujú, vysypať odpadkové koše z vozidla.

Dopravca musí previesť kompletnú dezinfekciu interiéru vozidla v prímestskej doprave min. 1 krát za 90 dní jeho nasadenia do prevádzky.

Dopravca vedie záznam o vykonávaní čistenia a umývania vozidiel. Záznam musí byť na požiadanie predložený pracovníkom Integrátora alebo subjektu povereného k týmto činnostiam Objednávateľom. Doklad o čistení môže byť uvedený v záznamoch o prevádzke vozidla osobnej dopravy.

2.4. Vonkajšie označenie vozidiel

Predný informačný panel

Všetky vozidlá musia byť vybavené v prednej časti vozidla funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, umiestneným v hornej časti čelného okna, cez celú jeho šírku, prípadne zabudovaným v karosérii vozidla, na jeho čele cez celú jeho šírku.

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho predného panelu:

<u>Predná LED tabuľa</u> <u>parametre</u>	jednostranný predný LED panel pre zobrazenie čísla linky a zastávok pri pohľade z vonku
--	---

	<p>priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky)</p> <p>automatické nastavenie jasu v závislosti od okolitých svetelných podmienok</p> <p>certifikát pre použitie vo verejnej doprave</p> <p>predný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 140</p> <p>raster 10 mm</p> <p>vysoká svietivosť LED – min. 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd</p> <p>široký vyžarovací uhol LED – min. 120°</p> <p>konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit</p> <p>napájanie z palubnej siete vozidla 24 V</p> <p>pracovné napätie 10 ... 36 V</p> <p>rozsah pracovných teplôt - 20 °C ... + 60 °C</p> <p>relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie</p>
--	---

Presný obsah textu čelného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Integrátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek. Štandardom je uvedenie trojčíslia stanoveného čísla linky a plného textu cieľovej zastávky vo formáte: „obec, „časť obce“, miesto“. Pokiaľ nie je názov „časti obce“, v názve zastávky obsiahnutý, potom vo formáte „obec, miesto“.

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy na predné panely, bude vozidlo s týmto vybavením akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak platí, že musia byť vybavené v prednej časti vozidla funkčným osvetleným elektronickým informačným panelom umiestneným v hornej časti čelného okna cez celú jeho šírku, prípadne zabudovaným v karosérii vozidla, na jeho čele cez celú jeho šírku.

Bočný informačný panel

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, ktorý je umiestnený v pravej bočnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore bočného okna. Bočný panel zobrazuje číslo linky, cieľovú zastávku a dôležité nácestné zastávky. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Presný obsah textu bočného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Integrátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho bočného panelu:

Bočná LED tabuľa parametre	<p>jednostranný bočný LED panel pre zobrazenie čísla linky a zastávok pri pohľade z vonku</p> <p>priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky)</p> <p>automatické nastavenie jasů v závislosti od okolitých svetelných podmienok</p> <p>certifikát pre použitie vo verejnej doprave</p> <p>bočný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 120</p> <p>raster 10 mm</p> <p>vysoká svietivosť LED – min 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd</p> <p>široký vyžarovací uhol LED – min 120°</p> <p>konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit •</p> <p>napájanie z palubnej siete vozidla 24 V</p> <p>pracovné napätie 10 ... 36 V</p> <p>rozsah pracovných teplôt - 20 °C ...+ 60 °C</p> <p>relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie</p>
----------------------------	---

Zadný informačný panel

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené funkčným, osvetleným, elektronickým informačným panelom, ktorý je umiestnený v zadnej hornej časti vozidla, a to buď na mieste určenom výrobcom, alebo v priestore zadného okna na pravej strane. Zadný panel zobrazuje číslo linky. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Presný obsah textu zadného elektronického informačného panelu je stanovený po vzájomnej dohode medzi dopravcom a Objednávateľom alebo ním povereným Integrátorom v rozsahu vyššie uvedených požiadaviek

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vonkajšieho zadného panelu:

Zadná LED tabuľa parametre	<p>jednostranný zadný LED panel pre zobrazenie čísla linky</p> <p>priemyselné prevedenie vhodné do vozidiel (prašnosť, otrasy, teplotné podmienky)</p> <p>automatické nastavenie jasů v závislosti od okolitých svetelných podmienok</p> <p>certifikát pre použitie vo verejnej doprave</p> <p>bočný informačný LED panel min. počet bodov 19 x 32</p> <p>raster 10 mm</p> <p>vysoká svietivosť LED – min. 500 mcd, pre všetky nové vozidlá min. 700 mcd</p> <p>široký vyžarovací uhol LED – min 120o</p> <p>konektivita – RS485, Ethernet 10/100MBit</p> <p>napájanie z palubnej siete vozidla 24 V</p> <p>pracovné napätie 10 ... 36 V</p> <p>rozsah pracovných teplôt - 20 0C ...+ 60 0C</p> <p>relatívna vlhkosť vzduchu 5 % ... 85% bez kondenzácie</p>
----------------------------	--

Informácie na elektronických informačných paneloch musia byť vždy aktuálne a v zmysle dohodnutého platného označenia liniek.

Každé vozidlo zapojené do IDS ŽK musí byť označené okrem samotného loga dopravcu aj logom IDŽK a ŽSK podľa nimi predloženej špecifikácie.

2.5. Informačné piktogramy

Každé vozidlo musí byť označené nasledujúcimi piktogramami:

Symbole používané na vonkajšej strane vozidla:

- a) Dvere určené pre nástup s detským kočíkom
- b) Dvere určené pre nástup s invalidným vozíkom alebo osôb telesne postihnutých – používa sa len pri nízkopodlažných autobusoch
- c) Ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou
- d) Označenie bezbariérového vozidla – umiestnené na čele vozidla

Symbole používané vo vnútri vozidla:

- a) Signalizácia vodičovi – zastavenie na znamenie, núdzová signalizácia k ...
- b) Sedadlo pre telesne postihnutú osobu
- c) Plocha pre detský kočík
- d) Ovládač pre plošinu – len u vozidiel vybavených výsuvnou plošinou
- e) Núdzové otváranie dverí
- f) Núdzový východ
- g) Lekárnička
- h) Hasiaci prístroj

Signalizačné zariadenie vo vnútri vozidla

Všetky vozidla musia byť vybavené takým signalizačným zariadením, ktoré umožňuje informovať vodiča v prípade:

- a) Potreby núdzového zastavenia vozidla
- b) Vystupovania zdravotne postihnutej osoby alebo cestujúceho s detským kočíkom
- c) Zastavenia vozidla na zastávke na znamenie

Signalizačné akustické zariadenie je obsluhované cestujúcimi, prostredníctvom tlačidiel, rozmiestnených v primeranom počte v blízkosti dverí.

Označenie vozidiel musí byť v súlade s požiadavkami Vyhlášky č. 464/2009 Z. z. Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevádzke vozidiel v premávke na pozemných komunikáciách v znení neskorších predpisov.

Akustický informačný systém

Všetky nové vozidlá musia byť vybavené vnútorným akustickým informačným systémom, ktorý umožňuje v prípade potreby manuálne hlásenie:

- a) vodiča,
- b) dispečera z dispečingu.

Manuálne hlásenia sú prehrávané na základe povelu vodiča, alebo zásahu dispečingu. Manuálne hlásenie môže byť prednahraté, vyhlásené posádkou vozidla alebo priamo z dispečingu. Pri výbere prednahrátého hlásenia vodičom sa spolu s hlásením zobrazuje aj textová informácia na vnútorných displejoch.

Prednahratými hláseniami sú napríklad:

- hlásenie o čakaní na čas odchodu spoja
- hlásenie o prerušení prepravy
- hlásenie o nadväznosti spojov, prestupnej zastávke

Akustický informačný systém musí obsahovať min. 2 nezávislé audio kanály:

- a) vnútorné ozvučenie priestoru pre cestujúcich,
- b) vonkajšie ozvučenie pre nevidiacich.

Úlohou vonkajšieho ozvučenia pre nevidiacich je informovať o čísle linky a smere jazdy vozidla, ktoré prišlo do zastávky. Hlásenie sa spúšťa ručne vodičom alebo na vyžiadanie povelovým vysielacom slabozrakej alebo nevidiacej osoby.

Prijímacie zariadenie musí byť kompatibilné min. s vysielacom typu APEN VPN pracujúcim na frekvencii 87,100 MHz. Reprodukory vonkajšieho ozvučenia sú umiestnené na vozidle, príp. zabudované do karosérie vozidla, vždy v blízkosti prvých dverí.

2.6. Vybavenie vozidiel wifi technológiou

Všetky vozidlá realizujúce výkony vo verejnom záujme na území ŽSK musia byť vybavené wifi technológiou, ktorá musí spĺňať nasledovné technické parametre:

Router:

- a) router musí spĺňať podmienky priemyselného určenia a musí byť určený na prevádzku vo verejnej doprave,
- b) možnosť obmedzovania pripojenia s ohľadom na objem poskytovaných dát, (možnosť obmedzovania prehrávania videí, blokovania definovaných stránok, objemu prenesených dát na jedno pripojenie užívateľa),
- c) možnosť kontroly využívania pripojenia objednávateľom a to minimálne v rozsahu počtu pripojení denne, objemu prenesených dát denne, rýchlosti pripojenia, využívania webových stránok - táto podmienka je z dôvodu aby mohol objednávateľ kontrolovať či dopravca poskytuje webové pripojenie korektne a bez prerušenia poskytovaných služieb,
- d) dopravca musí manažovať a poskytovať službu na každom spoji a objem dát manažovať tak, aby ich poskytoval počas celého obdobia poskytovania služby,
- e) každé nastavenie a blokovanie si musí dopravca odsúhlasovať s objednávateľom, pričom pri návrhu predložiť štatistiky na základe, ktorých sa rozhodol pre úpravu obmedzení,
- f) poskytnúť možnosť úvodnej stránky, ktorá slúži pre propagáciu verejnej dopravy a dá sa vkladať spôsobom štandardného obrázku s preklikom na stránku.

Internet:

- a) min. 12 Gb dát na jeden autobus za kalendárny mesiac s možnosťou zdieľania medzi rôznymi autobusmi v rámci kontraktu,
- b) min. rýchlosť/typ pripojenia 4G (LTE),
- c) pripojenie musí poskytovať na každom spoji, kde autobus dopravca nasadzuje, pričom rýchlosť musí byť nastavená na tu najvyššiu, ktorú operátor v danom území poskytuje,
- d) min. rýchlosť 4G pripojenia musí dopravca dodržiavať na každej linke, všade tam kde túto rýchlosť operátor poskytuje.

- e) za prečerpanie dát zodpovedá dopravca a musí dáta na vlastné náklady dokúpiť tak, aby boli dodržané všetky vyššie stanovené podmienky.

2.7. Vybavenie vozidiel klimatizáciou a jej používanie

Všetky vozidlá musia byť vybavené klimatizáciou a musia poskytovať rovnaký teplotný štandard pre cestujúcich, uvedený v týchto TPŠ. Počas letného obdobia musí byť teplota v interiéri vozidla do 25 °C, v zimnom období musí byť teplota v interiéri vozidla nad 17 °C počas prepravy cestujúcich. V prechodnom období musí byť teplota vo vozidlách v rozmedzí zimnej a letnej teploty. Vodiči všetkých vozidiel sú povinní zaistiť primerané temperovanie vozidiel vždy, ak vonkajšia teplota klesne pod + 10 °C. Vozidlo vybavené systémom pre chladenie priestoru pre cestujúcich, alebo klimatizáciou, musí sa toto zariadenie používať v prípadoch, kedy vonkajšia teplota stúpne nad + 25 °C. Teplota v interiéri vozidla nesmie v takom prípade klesnúť pod + 22 °C. Ak je vonkajšia teplota + 30 a viac °C, nesmie byť teplota vo vozidle oproti teplote vonkajšieho prostredia nižšia o viac, než 7 °C.

Pre udržanie teplotných štandardov sa vo vozidlách využíva klimatizácia s vykurovaním a nezávislé kúrenie vozidla. V prípade extrémne nízkych alebo vysokých teplôt, ktoré nie sú štandardnými pre dané obdobie je možné v rámci tohto obdobia akceptovať aj mierne odlišné teploty vo vozidlách ak to technicky neumožňuje dosiahnuť výbava vozidla.

Všetky vozidlá realizujúce výkony vo verejnom záujme na území ŽSK musia mať, ako povinnú súčasť výbavy vozidla, technológiu merania teploty interiéru a exteriéru počas každého spoja. Táto teplota sa musí dať sledovať v rámci dispečingu dopravcu, s prepojením na DCS integrátora. Sledovaná teplota vo vozidle musí zodpovedať nastaveným teplotným štandardom. Snímač teploty musí byť umiestnený priamo vo vozidle, tak aby reálne meral teplotu v interiéri vozidla.

Teplotné štandardy vychádzajú z noriem, ktoré musí Dopravca dodržiavať aj v rámci pracovných podmienok vodiča.

2.8. Reklamná činnosť na vozidlách

ŽSK ako objednávatel' dopravných výkonov a IDŽK ako Integrátor dopravy si vyhradzuju právo využívať, pre svoje reklamné účely a marketingové aktivity, zverejnenie propagačných

materiálov podľa potreby v interiéry vozidiel na miestach na to vyčlenených o veľkosti min. 50x50 cm a do veľkosti podľa dostupných rozmerových kapacít po vzájomnej dohode s dopravcom. Zmluvný dopravca sa zároveň zaväzuje označiť každé vozidlo na jeho zadnej strane používané na výkon verejného záujmu v rámci prímestskej autobusovej dopravy reklamným logom objednávateľa služieb v znení „Zľavy na cestovnom financuje Žilinský samospráva kraj“ ŽSK si vyhradzuje právo na zmenu znenia reklamného loga, avšak maximálne raz za kalendárny rok.

Všetky vozidlá, ktoré realizujú dopravné výkony v rámci ŽSK, nebudú počas volebnej kampane v zmysle zákona č. 181/2014 Z. z. o volebnej kampani a o zmene a doplnení zákona č. 85/2005 Z. z. o politických stranách a politických hnutiach v znení neskorších predpisov vykonávať sám alebo na základe objednávky alebo požiadavky tretích osôb akúkoľvek platenú alebo neplatenú činnosť v prospech aj v neprospech politickej strany, politického hnutia, koalície politických strán a politických hnutí, ich členov a kandidátov, ako aj v prospech alebo v neprospech nezávislých kandidátov smerujúcu k propagácii ich činnosti, cieľov a programu s cieľom získať volenú funkciu.

Vonkajšie plochy vozidiel môžu slúžiť ako nosič reklamy, pričom nezáleží, či ide o celovozidlovú reklamu, alebo reklamu pokrývajúcu len časť plochy vozidla. Celá správa vonkajších a vnútorných reklamných plôch bude pod správou objednávateľa.

Za obsahovú náplň reklamy nesie zodpovednosť objednávateľ, prípadne ním poverená osoba. Obsah a forma reklamy nesmú byť zameniteľné s dopravnými informáciami pre cestujúcich. V prostriedkoch verejnej dopravy nesmie byť použitá reklamná kampaň, ktorá priamo navádza na používanie individuálnej dopravy, či zosmiešňuje alebo inak dehonestuje cestovanie a používanie verejnej dopravy.

Vymedzenie reklamných plôch - interiér vozidiel:

- priestor na zástene vodiča (reklamný panel pre letáky a plagáty v papierovej podobe) – prioritne
- jeden krát okno v ľavej prednej časti vozidla – vľavo od predných nástupných dverí
- 2x okno v pravej strednej časti vozidla
- zadné okno vozidla.

Uvedené vymedzenie plôch určených na reklamnú činnosť vo vozidlách dopravcu nesmie odporovať platnej legislatíve v oblasti cestnej premávky, ako aj pri homologizácii vozidiel pre územie SR.

2.9. Informačný systém vo vozidle

Všetky vozidlá dopravcov zabezpečujúce dopravnú obsluhu ŽSK sú vybavené vnútorným elektronickým panelom. Výnimku tvoria len vozidlá kategórie M. Panel musí byť umiestnený priečne k pozdĺžnej osi vozidla v jeho prednej časti. Elektronický vnútorný panel je pevne rozdelený na dopravnú a informačnú časť, kde v rámci dopravnej časti je cestujúci informovaný o nasledujúcich zastávkach a aktuálnom čase príchodu. Na informačnej časti je cestujúci informovaný o možných prestupných miestach, dopravných obmedzeniach, dôvodoch meškania, akciách IDŽK, objednávateľ a výkonov vo verejnom záujme či dopravcu a pod...

Min. požiadavky pre špecifikáciu elektronického vnútorného panelu:

<p>Vnútorý TFT-LCD informačný panel parametre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Veľkosť monitoru 29" • Pomer strán 32:9 • Rozlíšenie min 1920 x 540 bodov • Svietivosť min 1000 mcd • Backlight type LED • Kontrast min 4500:1 • Pozorovací uhol minimálne 178° / 178° horizontálny / vertikálny • Komunikačný interface - Ethernet 10/100MBit • Automatické nastavenie jasu - integrovaný optický snímač k nastaveniu jasu v závislosti na okolitých podmienkach • Kapacita pamäte Minimálne 2 GB • Napájacie napätie 24 Vdc +/-30% • prevádzková teplota -20°C až +70°C • Chladenie pasívne • USB slot Integrované USB minimálne USB 2.0 • MTBF (životnosť) minimálne 50 000 hodín • Rozdelenie obrazovky - možnosť softvérového rozdelenia obrazovky na dopravnú a nedopravnú časť v pomere 1/2 <p>Dopravná časť - Musí umožňovať zobrazovať dopravné informácie ako priebeh trasy, nasledujúce zastávky minimálne 4, končnú zastávku, číslo linky, prípadne iné dopravné informácie. Zobrazovaný čas príchodu na zastávku je reálny čas podľa údajov z dispečerského systému dopravcu, podľa prípadného aktuálne meškania autobusu.</p> <p>Nedopravná časť - Zobrazuje informácie multimédií podľa dopredu stanovených podmienok zobrazenia. Musí umožňovať zmenu týchto informácií aj prostredníctvom riadiaceho softvéru a prehrania prostredníctvom wifi routeru.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Podporovaný formát multimédií: <p>Obrázky: Bmp, gif, jpe, jpeg, jpe, png, tif, tiff, Videa: avi, mpwg, mpg, wmv, asf, Kodeky: mpeg-1, mpeg-2, mpeg-4 ASP (Xvid, DivX, Generic) Mpeg-4 AVC, WMV & VC-1</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umiestnenie - Umiestnenie musí byť za predným krytom informačného led panelu, približne v strede šírky vozidla najlepšie ZA PRACOVISKOM VODIČA, pokiaľ to daný model vozidla umožní a zároveň sa neobmedzí komfort a bezpečnosť cestujúcich. • diaľková aktualizácia dát prostredníctvom 4G, WLAN (WIFI).
---	---

V prípade použitia už jazdených vozidiel, ktorých konštrukčné vyhotovenie nespĺňa vyššie uvedené štandardy na vnútorné panely, bude vozidlo s týmto vybavením akceptované na použitie pre výkon prímestskej autobusovej dopravy po dobu splnenia podmienky max. veku vozidiel, avšak platí, že musia byť vybavené vnútorným informačným panelom, ktorý min. spĺňa možnosť rozdelenia obrazovky na dopravnú a nedopravnú časť v pomere 1/2.“

2.10. Odbavovacie a predajné zariadenia

Odbavovacie a predajné zariadenia vo vozidlách musia obsahovať palubný počítač (riadiacu jednotku), terminál vodiča, tlačiareň cestovných dokladov a čítačku bezkontaktných čipových kariet a čítačku čiarových QR kódov. Základné komponenty systému môžu byť integrované do ľubovoľných celkov.

Medzi základné požiadavky na zariadenia patria:

- a) odbavenie cestujúceho v hotovosti s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- b) bezhotovostný predaj – čítanie používaných akceptovaných čipových kariet a čítanie používaných akceptovaných bankových kariet za použitia čítačky, spĺňajúcej medzinárodné štandardy pre spracovanie kreditných a debetných transakcií na báze čipovej technológie (štandardy EMV) a bezpečnostné štandardy bankových kariet (PCI),
- c) akceptácia platieb pomocou NFC technológie (NFC - Near Field Communication, “komunikácia na krátke vzdialenosti“)
- d) snímanie dvojrozmerného čiarového QR kódu,
- e) odbavenie cestujúcich podľa platnej tarify ŽSK, resp. platnej tarify IDS ŽSK
- f) akceptácia a kontrola nahratých predplatných časových cestovných lístkov na BČK,
- g) nákup predplatných časových cestovných lístkov v hotovosti alebo z elektronickej peňaženky na BČK,
- h) nabitie elektronickej peňaženky na BČK,
- i) nákup jednotlivých cestovných lístkov z elektronickej peňaženky na BČK, s následným vytlačením kontrolného cestovného lístka,
- j) odmietnutie odbavenia BČK, ktorá sa nachádza na blackliste,

- k) pravidelná synchronizácia dát (blacklist) so systémom minimálne 1x denne,
- l) uchovávanie dát o predaji a odbavení, vrátane zasielania týchto dát ON-LINE do DCS,
- m) akceptácia plne elektronickej dopravnej mobilnej aplikácie bez potreby BČK

Zariadenie bude musieť viesť odbaviť súbežné všetky spôsoby predaja cestovných lístkov.

Špecifikácia odbavovacieho zariadenia:

Minimálne kritériá

- farebný displej minimálne 5,5“,
- displej cestujúceho,
- termotlačiareň s orezávačom s rýchlosťou tlače min. 100 mm/sekunda,
- šírka tlačiarne min. 60 mm,
- SAM sloty – minimálne 2 ks,
- modem na bezdrôtový prenos dát – 3G a vyšší,
- možnosť vyčítania dát kontaktným médiom (napr. USB disk),
- systém digitálneho hlásenia (3cestný – vodič – von – do vozidla) – formát nahrávok MP3,
- systém satelitného sledovania GPS,
- možnosť riadenia periférií: IBIS, ethernet, RS 485, USB, CAN (informačné panely, označovače, systém pre nevidiacich,..),
- prevádzková teplota: -20 °C až +60 °C,
- klávesnica na plnohodnotné ovládanie (SW alebo mechanická),
- možnosť časového riadenia panelov, označovačov, diaľkové riadenie aktualizácie dát.

Kartový systém

Karty jednotlivých dopravcov musia byť vydávané v súlade s platnými Kartovými štandardami IDS ŽSK (Kartové štandardy IDS ŽSK – Procesy pre prácu s kartou), čo zabezpečí kompatibilitu kartového systému u všetkých dopravcov v IDS ŽSK.

Druhy akceptovaných kariet

- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 4 kB,
- Mifare DESFire EV1, EV2, EV3 8 kB,
- virtualizovaná karta Mifare DESFire v mobile,
- Mifare Classic (dočasná výnimka pre ZSSK – iba ako nosič PCL).

Zároveň musí byť zabezpečená kompatibilita všetkých odbavovacích zariadení v systéme IDS ŽK umožňujúcich predaj, označovanie a kontrolu cestovných lístkov.

Akceptácia dopravnej karty v IDS ŽSK

Dopravca je povinný akceptovať spoločný kartový systém v ŽSK, tzn. akceptovať karty všetkých dopravcov zapojených do IDS ŽK. Nasadenie, správu a zapojenie jednotlivých dopravcov bude koordinovať Integrátor.

Pre vylúčenie pochybností zmluvný Dopravca berie na vedomie, že prispôsobenie jeho odbavovacích zariadení pre tarifné vybavenie cestujúcich mu Integrátor, resp. ním poverený Správca systému zabezpečí výlučne v rozsahu uvedenom v rámci ***Zmluvy o spolupráci pri organizácii verejnej osobnej dopravy a prevádzke Integrovaného dopravného systému v Žilinskom kraji*** a jej povinných príloh. Súčasťou podpory pri zabezpečení interoperability nie je samotná implementácia Kartových štandardov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich Dopravcu, ktorú si Dopravca bude uhrádzať na vlastné náklady podľa dohody s jeho dodávateľom zariadení tarifného vybavovania cestujúcich, resp. dodávateľom IT riešení do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich.

Integrátor, ~~resp. ním poverený Správca systému~~ pre Dopravcu zabezpečí v prípade nekompatibility tzv. SAM moduly (hardvérové moduly určené pre zariadenia tarifného vybavovania cestujúcich, ktoré umožňujú bezpečnú komunikáciu s bezkontaktnými čipovými kartami používanými v IDS ŽSK) a ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie compatibility spoločného systému v IDS ŽSK. SAM moduly Integrátor, resp. ním poverený Správca systému bezodplatne [RS1] poskytne Dopravcovi počas platnosti Zmluvy v dostatočnom časovom predstihu do užívania. Inštaláciu SAM modulov do zariadení tarifného vybavovania cestujúcich si Dopravca zabezpečí na vlastné náklady. Dopravca je povinný poskytovať bez zbytočného odkladu na požiadanie Integrátora a podľa jeho požiadaviek všetky údaje v rozsahu

nevyhnutnom na identifikáciu priestorov (najmä dopravných prostriedkov), v ktorých budú SAM moduly nainštalované v tarifných zariadeniach vybavovania cestujúcich umiestnené. Zároveň Dopravca je povinný umožniť Integrátorovi správu SAM modulov, vrátane aktualizácie aplikácie a dát v SAM moduloch, a poskytnúť mu pre tento účel potrebnú súčinnosť.

Inicializácia karty zmluvného dopravcu

Inicializáciu karty, resp. inicializáciu dopravnej aplikácie IDŽK vykoná spoločnosť, ktorá bude poverená správou systému zo strany IDŽK na základe objednávky vydavateľa karty, t. j. dopravcu, resp. IDŽK ako garanta kartových štandardov pre dopravcov zapojených do IDS ŽSK. V procese inicializácie sa karta „formátuje“, nastaví sa prístupové práva a prístupové kľúče k jednotlivým kartovým aplikáciám a nastavujú sa údaje vydavateľa karty, ktorým bude zmluvný dopravca.

Personalizácia karty zmluvného dopravcu

Personalizáciu karty vykonáva samotný dopravca na základe žiadosti cestujúceho o vydanie karty. V procese personalizácie sa na kartu zapisujú údaje držiteľa karty (elektronická personalizácia karty), a tlačia sa na kartu (grafická/vizuálna personalizácia karty) a nastavujú sa údaje vydavateľa karty (dopravca). Dopravca je povinný dodržiavať jednotný vizuál karty stanovený v rámci kartových štandardov.

Používanie karty zmluvného dopravcu

Kartu zmluvného dopravcu je možné používať ako nosič dopravného kreditu EP, ako nosič E-JCL a PCL vo vozidlách zmluvných dopravcov ŽSK, resp. IDS ŽSK, ako aj dopravcov Systému ADK.

Akceptácia kariet iných vydavateľov

Vo vozidlách a predpredajných miestach zmluvného dopravcu sa akceptujú karty všetkých vydavateľov v rámci IDS ŽSK ako aj vydavateľov v rámci Systému ADK.

Zúčtovanie transakcií IDŽK

Zúčtovanie transakcií z akceptačných zariadení dopravcov IDS ŽSK vykoná IDŽK na základe zmluvy s dopravcami IDS ŽSK.

Zúčtovanie transakcií Systému ADK

Zúčtovanie transakcií kariet dopravcov Systému ADK, ktorí nie sú súčasťou IDS ŽSK, vykoná spoločnosť, ktorá je správca systému ADK na základe zmluvy medzi IDŽK a správcom systému ADK.

Povinnosťou dopravcu bude po ukončení prevádzky, na základe skončenia platnosti uzatvorenej Zmluvy, povinný previesť do 30 dní odo dňa skončenia poskytovania služby všetky údaje súvisiace s platnými BČK, ktoré boli vydané počas platnosti zmluvy, na nového dopravcu. Taktiež bude jeho povinnosťou najneskôr do 60 dní od ukončenia prevádzky finančne vysporiadať neprecestované zostatky na BČK a PCL. Pokyny a rozúčtovanie pre finančné vysporiadanie pripraví Integrátor, najneskôr do 30 dní od skončenia platnosti zmluvy dopravcu s Objednávatel'om, na základe údajov z DCS IDS ŽK.

3. Dispečersko-clearingový systém (DCS) IDŽK

Časť Dispečing

Dispečing IDŽK prevádzkuje Integrátor IDS ŽSK. Dispečing IDŽK zabezpečí dohľad nad vykonávaním bezproblémovej prevádzky na všetkých linkách prímestskej autobusovej dopravy vo verejnom záujme, resp. v IDS ŽSK, prostredníctvom online zasielaných dispečerských dát zo strany zmluvných dopravcov.

Úlohou Dispečingu IDŽK je:

- Vykonávať online dohľad nad všetkými vozidlami dopravcov zapojených v systéme,
- Zabezpečiť dohľad nad určenými garanciami nadväzností,
- Zhromažďovať a vyhodnocovať dopravné a prepravné informácie,
- Kontrolovať dodržiavanie štandardov kvality,
- Zabezpečiť automatizáciu procesov so zmluvnými dopravcami
- Sledovať meškanie autobusových spojov

Komunikácia:

Komunikácia medzi dispečerským pracoviskom dopravcu a DCS IDŽK sa uskutočňuje cez verejný internet pomocou šifrovaného spojenia s autorizovaným prístupom.

Digitálna komunikácia v systéme prebieha v dvoch úrovniach:

- Jednotlivé vozidlá dopravcu komunikujú priamo s dispečerským pracoviskom dopravcu
- Dispečerské pracovisko dopravcu komunikuje s DCS IDŽK

Detailný popis povinne zasielaných dátových udalostí zo strany zmluvného dopravcu je uvedený v prílohe Štandard dátových a finančných tokov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy dopravcu s Integrátorom.

Integrátor je oprávnený a Dopravca bezvýhradne súhlasí s poskytnutím dát schválených cestovných poriadkov a aktuálneho stavu dopravy tretej strane (oficiálne zmluvne schválené informačné kanály pre cestujúcu a odbornú verejnosť)

Evidencia vozidiel:

Každé vozidlo musí byť vybavené zariadením schopným dátovej komunikácie, ktoré zaistí komunikáciu medzi vozidlom a softvérom (dispečingom) dopravcu. Odtiaľ musia byť dáta posielané na interface DCS IDŽK. V prípade problému s kompatibilitou dispečerských systémov bude akceptovaná po vzájomnej dohode aj priama dátová komunikácia medzi zariadením vo vozidle dopravcu a DCS IDŽK. . Palubný počítač musí byť schopný komunikovať s vybavovacím a predajným zariadením. Dopravca je zodpovedný za prevádzkyschopnosť a predovšetkým za správne nastavenie palubného počítača a GPRS modemu.

Dopravca je povinný dodať Integrátorovi zoznam vozidiel s informáciami o ich evidenčnom čísle vozidla a type vozidla. Pri zmene akéhokoľvek údajov je dopravca povinný:

- a) nahlásiť každú zmenu Integrátorovi, v dostatočnom časovom predstihu min 15 dní vopred
- b) upraviť databázu v systéme Evidencie vozidiel v dispečingu dopravcu z ktorého budú tieto informácie prenesené do DCS IDŽK.

Vozidlo je identifikované na základe uvedenia čísla linky, spoja, registračnej značky EČV a čísla odbavovacieho a predajného zariadenia, ktoré musí vodič správne zadať pred pristavením vozidla na východiskovú zastávku.

Garancia nadväzností:

Základné pravidlá nadväzností a dispečerského riadenia sú riešené pomôckou „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, ktorá sa vydáva na príslušné obdobie platnosti cestovného poriadku (spravidla od decembra do decembra nasledujúceho roku), a ku ktorej sú v priebehu platnosti cestovného poriadku vydávané dodatky. Pomôcka sa skladá z nasledujúcich častí:

- Časť A: „Kontakty“ obsahujúca telefonické spojenia na zodpovedných pracovníkov dopravcov,
- Časť B: „Základné pravidlá garantovania nadväzností v jednotlivých prestupných bodoch“.

Pomôcku „Garancia nadväzností IDS ŽSK“ a jej zmeny zasiela Integrátor IDS ŽSK dopravcovi elektronicky alebo písomne na adresu kontaktnej osoby podľa Zmluvy. Po preukázateľnom prevzatí tejto pomôcky je dopravca povinný ju rešpektovať.

Riadenie prevádzky:

Systém Dispečingu IDŽK automaticky vyhodnocuje a s cestovnými poriadkami porovnáva aktuálnu polohu vozidla. Pokiaľ systém zistí, že v niektorom prípade je nutné pozdržať odjazd vozidla podľa pravidiel garancie nadväzností, vyšle do vozidla textovú informáciu, resp. informuje dispečera dopravcu ako dlho má vodič čakať. Táto informácia je následne zobrazená na displeji palubného počítača.

V prípade, že je potrebné pozdržať odjazd spoja o dlhší čas, než vyplýva z pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, rozhodne o tom Dispečing IDŽK v spolupráci s dispečingom dopravcu. Vodič, resp. dispečer Dopravcu je povinný rozhodnutie Dispečingu IDŽK rešpektovať. Čakacie lehoty budú vopred stanovené v dokumente „Garancia nadväzností IDS ŽSK“.

V prípade, že zo strany dopravcu budú porušené pravidlá pomôcky „Garancia nadväzností IDS ŽSK“, t.j. dôjde k nevyčkaniu na prípojný spoj, má Dispečing IDŽK právo rozhodnúť o vrátení spoja na miesto nevykonaného prestupu, prípadne urobiť také opatrenie, aby došlo k eliminácii komplikácií spôsobených cestujúcim.

V odôvodnených prípadoch má Dispečing IDŽK právo navrhnúť vykonanie odjazdu po inej trase alebo v inom čase, prípadne navrhnúť nevykonanie spoja. O takýchto prípadoch sú vedené záznamy doplnené odôvodnením rozhodnutia.

Dispečing dopravcu:

Pracovisko riadenia prevádzky zo strany dopravcu musí byť v činnosti počas celej doby zabezpečovania výkonov dopravcu, pričom by malo presahovať čas prvého a posledného spoja tak, aby bol zabezpečený výjazd vozidiel aj v prípade nepredvídateľných udalostí.

Rozhodujúce činnosti dispečerského pracoviska dopravcu:

- a) Nepretržitý dohľad nad dopravným procesom.
- b) Aktuálne a priebežné informovanie cestujúcich o mimoriadnych udalostiach a nepravidłnosti v doprave prostredníctvom min. web stránky, mobilnej aplikácie a sociálnych sieti (Facebooku) a pod.
- c) Riešenie nepravidłnosti v doprave.
- d) Telefonické informovanie cestujúcich na dotaz o aktuálnej situácii na linkách dopravcu.

Časť clearing

Zmluvný dopravca ako predajca cestovných lístkov v ŽSK je povinný dodať/zasielať dáta o počte predaných cestovných lístkoch, tržbách z predpredaja a dobíjania EP z odbavovacích zariadení vo vozidlách, z e-shopu a klientskych centier do DCS IDŽK minimálne raz za 24 hod. alebo online. Dáta budú nahrávané dopravcami automatizovane prostredníctvom webového rozhrania v stanovenej štruktúre a stanovenom formáte (XML). Všetky transakcie z predaja cestovných lístkov budú spracované v DCS IDŽK. Tieto dáta budú po zavedení IDS rozšírené o cestovné lístky platné v IDS ŽSK.

V prípade, ak predajca vrátil v mesiaci, za ktorý sa vykonáva rozúčtovanie, cestujúcemu cestovné za zakúpený predplatný cestovný lístok alebo pomernú časť cestovného, na ktoré má cestujúci nárok za stanovených podmienok v PP IDS ŽK alebo ak ide o reklamáciu jednorazového alebo predplatného cestovného lístka, je predajca povinný do Clearingového centra IDS ŽSK nahráť ku každému vrátenému cestovnému lístku vrátenú čiastku ako storno, teda s mínusovou hodnotou, ak sa tieto dáta nespracujú automaticky. Storno čiastky musia byť nahraté najneskôr do 10. kalendárneho dňa nasledujúceho mesiaca do 23:59 hod.

Finančné prostriedky vložené do elektronickej peňaženky u ktoréhokoľvek z dopravcov sa priradujú vždy správcovi elektronickej peňaženky (EP). Správcom EP je ten dopravca, ktorý je vydavateľom bezkontaktnej čipovej karty. V prípade bezkontaktných čipových kariet ISIC je správcom EP ten dopravca, u ktorého bol vykonaný prvý vklad; v takomto prípade sa čiastky za poskytnuté prepravné služby sa priradujú tomu dopravcovi, u ktorého bol cestovný lístok zakúpený. Ak bol zakúpený cestovný lístok podliehajúci del'be tržieb, dochádza k rozdeleniu tržieb podľa stanovených pravidiel.

Dopravcovia sú povinní zasielať dáta do DCS IDŽK v dátových vetách, ktorých obsah, ako aj technologický popis formátu používaného pre prenos transakcií je uvedený v prílohe Štandard dátových a finančných tokov, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy dopravcu s Integrátorom.

3. Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Cieľom štandardu je stanoviť pravidlá pre vybavenie cestujúcich a predaj cestovných dokladov. Stanovuje miesta a spôsoby predaja cestovných dokladov.

Spôsoby predaja cestovných dokladov

Cestovné doklady dopravca predáva nasledovným spôsobom:

- priamo vo vozidle u vodiča,
- v klientskych centrách dopravcu,
- online cez e-shop
- prostredníctvom mobilných aplikácií,

Predaj u vodiča

Vozidlá musia byť vybavené odbavovacím zariadením v zmysle týchto TPŠ. Vodič pomocou neho zaisťuje predaj jednotlivých cestovných lístkov, nabitie tzv. elektronickej peňaženky na BČK a predaj predplatných cestovných lístkov. Vodič je povinný vydať cestujúcemu vždy správny a cenovo najvýhodnejší platný cestovný lístok z východiskovej do cieľovej zastávky cestujúceho. Je povinný zaistiť, aby boli všetky zariadenia vo vozidle nastavené tak, aby cestujúci vždy dostal správny cestovný doklad. Uvedené platí aj pre bezplatnú prepravu. Vodič predáva celý sortiment cestovných lístkov.

Vodič má povinnosť byť vybavený drobnými mincami a bankovkami tak, aby mohol v každom okamihu cestujúcemu predat cestovný lístok, nabiť BČK a vrátiť príslušnú sumu pri prevzatí bankovky v hodnote max. 50 Eur.

Predaj (PCL) - vo vozidle PAD bude možný iba opakovaný predaj - predĺženie platnosti PCL zakúpených v predpredaji. Nový (predĺžený) PCL začne platiť v deň zakúpenia u vodiča. V prípade, ak sa cestujúci rozhodne pri ďalšej kúpe PCL pre zmenu zón, resp. pre iné časové obdobie, musí si nový PCL zakúpiť cez e-shop, aplikáciu alebo na predajnom mieste a následne si opäť môže zakupovať rovnaké PCL u vodičov autobusov. Zariadenie vydá cestujúcemu doklad o kúpe PCL. Úhrada je možná z EP, kartou EMV alebo hotovosť.

Predaj JCL - cestujúci nahlási výstupnú zastávku, vodič zadá údaje do systému a vydá cestujúcemu cestovný lístok, v prípade využívania BČK alebo dopravnej mobilnej aplikácie, cestujúci priloží BČK alebo mobilné zariadenie k odbavovaciemu zariadeniu, odbavovacie zariadenie skontroluje zónovú a časovú platnosť PCL (v prípade existencie PCL) a v prípade cesty za hranicu zón predplatného cestovného lístka, vypočíta cenu jednorazového elektronického cestovného lístka a stiahne potrebnú sumu z EP (ak cestujúci nevyužíva EP, zariadenie vypočíta cenu podľa cenníka pre papierové CL a cestujúci zaplatí cestovné v hotovosti alebo EMV kartou). V prípade platnosti jednorazovej prestupnej tarify vybavovacie zariadenie kontroluje nárok na zvýhodnený prestup. Zariadenie vydá cestujúcemu cestovný lístok.

Dobitie kreditu v EP – cestujúci nahlási vodičovi sumu, ktorú požaduje vložiť na EP, vodič zadá údaje do systému, cestujúci priloží BČK k vybavovaciemu zariadeniu a vklad sa zapíše do čipu BČK. Zariadenie vydá cestujúcemu doklad o vykonaní vkladu.

Cestovanie s platným cestovným lístkom - cestujúci nahlási výstupnú zastávku, priloží BČK alebo mobilné zariadenie s aktívnou dopravnou aplikáciou alebo papierový prestupný lístok s QR kódom k odbavovaciemu zariadeniu, odbavovacie zariadenie skontroluje zónovú a časovú platnosť existujúceho cestovného lístka.

Zákaznícke, informačné a predajné centrá – klientske centrá

Zákaznícke, informačné a predajné centrá sú základným pracoviskom dopravcu v oblasti predaja cestovných dokladov a poskytovania informácií. V prípade zapojenia sa dopravcu do IDS ŽK bude jeho povinnosťou akceptovať predaj celého sortimentu cestovných dokladov podľa tarifných podmienok IDS ŽK a poskytovať potrebné informácie o IDS ŽK. KC je povinný zriadiť dopravca. V prípade novoziadených KC musia byť plne funkčné min. 30 dní

pred začatím prevádzky v zmysle platnej Zmluvy. KC musia byť umiestnené spravidla v priestoroch autobusových staníc a/alebo železničných staníc, prípadne v obdobných, proklientsky orientovaných, priestoroch, ako sídla úradov, prípadne obchodné komplexy s vysokou koncentráciou potencionálnych zákazníkov. Umiestnenie a otváraciu dobu bude schvaľovať Integrátor.

IDS ŽSK poskytuje potrebné informačné materiály do KC. KC musia byť vybavené potrebným HW a SW a všetkými potrebnými informačnými a propagačnými materiálmi, vo všetkých KC musí byť umožnené vykonať platby za služby aj bezhotovostným spôsobom. IDS ŽK zabezpečí pravidelné preškolenie pracovníkov KC dopravcu. Všetci zamestnanci KC musia byť minimálne raz ročne preškolení o systéme IDS ŽK. Ak v rámci IDS ŽSK dôjde k zásadnejšej zmene je povinnosťou integrátora IDS ŽK zabezpečiť preškolenie zamestnancov KC.

KC sa štandardne zriadiť je povinný dopravca zriadiť minimálne v každom okresnom meste, ktoré je okresné sídlo aglomerácie s počtom obyvateľov nad 35 tis., alebo v prípade opodstatnenosti je dopravca povinný zriadiť KC aj vo významnom regionálnom sídle, ktoré je zároveň významným turistickým centrom, avšak podmienkou je min. vzdialenosť od najbližšieho KC 20 km. Zmluvný dopravca zaistí, že informačné miesto bude otvorené v min. časovom rozmedzí od 7:00 – 15:00 hod. každý pracovný deň v týždni, z toho min. jeden pracovný deň bude otváracia doba predĺžená až do 17:00.

Doprovca je povinný zriadiť KC minimálne v týchto mestách v rámci ŽSK:

V rámci regiónu Horne Považie: Žilina

V rámci regiónu Kysuce: Čadca

V rámci regiónu Turiec: Martin

V rámci regiónu Orava: Dolný Kubín, Námestovo, Trstená alebo Tvrdošín

V rámci regiónu Liptov: Liptovský Mikuláš, Ružomberok,.

KC sú povinné poskytovať cestujúcim nasledujúce služby:

- predaj kompletného sortimentu cestovných lístkov, vystavovanie bezkontaktných čipových kariet k predplateným cestovným lístkom,
- poskytovať informácie o prevádzke prímestskej autobusovej dopravy v kraji, linkovom vedení, vedení spojov, o platných cestovných poriadkoch, tarife, platnom cenníku cestovného, platných zmenách, nadväznosti spojov medzi druhmi verejnej osobnej dopravy v kraji

- vydávanie a dobíjanie BČK ,
- možnosť predkladať návrhy na zlepšenia, sťažnosti, pochvaly zo strany cestujúcich,
- predaj a distribúcia informačných a propagačných materiálov IDS, ŽSK, tlač cestovných poriadkov na požiadanie cestujúceho,
- poskytnutie pomoci a zaistenie prepravy ťažko zdravotne postihnutých osôb - telesne, zrakovo, sluchovo a mentálne postihnutých osôb, osôb so zníženou mobilitou a starších občanov

Každé KC musí byť minimálne vybavené:

- Osobným počítačom, s pripojením na internet a možnosťou tlače a pripojením do BackOffice dopravcu,
- Musí mať zriadené telefónne číslo, ktoré musí byť uvedené aj v cestovnom poriadku Dopravcu,.
- Odbavovacím systémom, umožňujúcim predpredaj všetkých druhov cestovných dokladov, platobným terminálom na druhy bezkontaktných platobných kariet (Visa, Mastercard),

Dopravca je povinný zriadiť webovú stránku pre informovanie cestujúcich o všetkých skutočnostiach súvisiacich s prevádzkovaním prímestskej autobusovej dopravy v danom regióne Žilinského kraja a zriadiť elektronickú schránku na poskytovanie informácií pre cestujúcich na základe ich dopytu, na príjem podnetov a sťažností. O spôsobe vybavenia podnetov a sťažností je Dopravca povinný viesť záznamy, ktoré musia byť na vyžiadanie sprístupnené Objednávateľovi alebo Integrátorovi.

Predaj online cez e-shop

Dopravca je povinný zabezpečiť predaj kompletnej ponuky PCL, samotných BČK a plnenie EP online cez e-shop prostredníctvom internetu (stránka musí byť dostupná aj v mobilnej verzii)

Predaj prostredníctvom mobilných aplikácií

Dopravca je povinný akceptovať predaj a odbavenie cestujúcich aj pomocou dopravnej mobilnej aplikácie. Vývoj a implementácia mobilnej aplikácie bude v réžii objednávateľa výkonov, resp. ním povereného integrátora. Úlohou poskytovateľa služieb je akceptovať

uvedené skutočnosti a poskytnúť absolútnu súčinnosť v rámci procesu zavádzania a následnej akceptácie uvedeného spôsobu odbavenia cestujúcich v rámci poskytovaných dopravných služieb.

4. Štandard dopravných výkonov

Presnosť a pristavovanie vozidiel na zastávky

Dopravca je povinný zaistiť, aby všetky spoje odchádzali z východiskovej zastávky včas. Za odjazd včas sa považuje odjazd z východiskovej zastávky, s povolenou odchýlkou oproti cestovnému poriadku v rozmedzí 0 až +59 sekúnd a z nácestnej zastávky, s povolenou odchýlkou oproti cestovnému poriadku v rozmedzí 0 až +179 sekúnd. Predčasný odjazd spojov zo všetkých zastávok nie je povolený.

Dopravcovi prevádzkujúcemu spoj sa odporúča zaistiť pristavenie vozidla na východiskovú zastávku minimálne 5 minút pred pravidelným odjazdom, pokiaľ je to technicky a prevádzkovo realizovateľné.

V prípade existujúcich alebo očakávaných dlhodobějších problémov s dodržiavaním cestovného poriadku je dopravca povinný informovať Integrátora a poskytnúť súčinnosť pri riešení problému. V prípade, že sa problém za pomoci Integrátora nevyrieši, je dopravca povinný o problémoch informovať Objednávateľa.

Nadväznosť spojov

Každý vodič autobusu musí byť vybavený služobným cestovným poriadkom, platným pre daný spoj, s vyznačením nadväzností ostatných spojov verejnej osobnej dopravy v danom regióne Žilinského kraja. Dopravcovia sú povinní zaistiť, aby vodiči dodržiavali všetky pokyny uvedené v tomto služobnom cestovnom poriadku.

Povinnosti pracovníkov dopravcu

Pracovníci dopravcu musia v kontakte s cestujúcimi vystupovať rozhodne, pritom však slušne, ústretovo a citlivo a nesmú byť na nich arogantní. Urážanie ostatných účastníkov cestnej premávky vodičom je neakceptovateľné.

Doprovca je povinný stanoviť jednotný „Dresscode Dopravcu“, stanovujúci jednotné požiadavky na obliekanie vodičov a informovať o ňom Objednávateľa alebo ním povereného

Integrátora. Vodič je povinný túto normu oblečenia počas svojej doby pracovného výkonu rešpektovať.

Vodič a prípadne aj iný zamestnanec dopravcu je povinný informovať cestujúcich o všetkých neštandardných situáciách, ktoré počas prepravy nastanú, pričom ide najmä o mimoriadnosti v doprave. V takom prípade je vodič povinný čo najskôr poskytnúť cestujúcim informácie o približnej dobe čakania, prípadne aj o spôsobe, akým sa bude situácia riešiť.

Vodič je povinný zastaviť na každej stálej zastávke a umožniť výstup a nástup cestujúcich.

V zastávkach „na znamenie“ zastavujú vozidlá určené na prepravu cestujúcich len, ak:

- a) sa nachádza na zastávke osoba
- b) na zastávke stojí iné vozidlo
- c) cestujúci stlačí vo vozidle návesť stlačením tlačidla signalizačného zariadenia
- d) stlačí cestujúci vo vozidle tlačidlo samoobslužného otvárania dverí
- e) je informačný systém vozidla v poruche
- f) požiada cestujúci vodiča o zastavenie na zastávke

Zastávky „na znamenie“ sú definované v platnom cestovnom poriadku. K zastávke „na znamenie“ musí vodič prichádzať takou rýchlosťou, aby dokázal vyhodnotiť situáciu na zastávke a v prípade potreby riadne a včas zastaviť. Vodič, ktorý zastávkou „na znamenie“ prechádza, musí dbať na zvýšenej opatrnosti. Charakter zastávky „na znamenie“ nemá vplyv na povinnosť dodržiavať pravidelný odchod zo zastávky, daný schváleným cestovným poriadkom.

Vodič nesmie počas pobytu vo vozidle fajčiť.

Školenie zamestnancov dopravcu

Dopravca je povinný zabezpečiť, aby boli prevádzkoví zamestnanci Dopravcu, ktorí prichádzajú do priameho styku s cestujúcou verejnosťou, alebo ktorí riadia a koordinujú vodičov z pohľadu zabezpečenia dopravnej obslužnosti predovšetkým vodiči a pracovníci KC, revízori a dispečeri preškolení a preskúšaní z vedomosti IDS ŽK, a to aspoň raz za rok. Dopravca predloží Integrátorovi zoznam zamestnancov, ktorí boli preškolení najneskôr do 30 dní po skončení preškolenia Interných koordinátorov IDZK. Za týmto účelom Dopravca určí max. 20 zamestnancov, ktorí budú vykonávať úlohu interného koordinátora IDZK. Dopravca zabezpečí, aby interní koordinátori, ktorí boli preškolení Integrátorom preškolili ostatných zamestnancov Dopravcu v zmysle tohto odseku.

V prípade zásadných zmien (napr.: zmena tarify, prepravného poriadku) si Integrátor vyhradzuje právo požiadať o preškolenie Interných koordinátorov aj v priebehu roka. Školenia Interných koordinátorov bude prebiehať v priestoroch Dopravcu.

Dopravca je povinný viesť a najmenej dva roky archivovať záznamy o preškolení príslušných prevádzkových zamestnancov Dopravcu o IDS ŽK a na vyžiadanie ich poskytnúť Integrátorovi.

Mimoriadnosti v doprave

Za mimoriadnosť v doprave spôsobené Dopravcom sa považuje najmä porucha vozidla, nespôsobilosť vodiča k ďalšej jazde, dopravná nehoda zapríčinená vodičom Dopravcu, nefunkčné odbavovacie a predajné zariadenie.

Za mimoriadnosti v doprave nezávislé na Dopravcovi sa považujú najmä poveternostné vplyvy, neprejazdnosť trasy a pod.

Ak technický stav vozidla neumožňuje jeho ďalšiu jazdu, je v prípade, že do príchodu ďalšieho spoja s rovnakou trasou a rovnakou, alebo vzdialenejšou cieľovou zastávkou chýba viac, než 20 minút, dopravca povinný zaistiť prepravu vozidlom s rovnakou alebo vyššou kapacitou z miesta predčasného ukončenia jazdy spoja, ako aj zabezpečiť pravidelný odchod náhradného spoja z východiskovej zastávky.

V prípade, že mimoriadnosť vzhľadom na svoj rozsah (územný alebo časový) značne zasahuje do premávky pravidelnej dopravy, zavádza sa náhradná doprava. O navrhnutom riešení náhradnej dopravy a súvisiacich opatreniach Dopravcovia informujú Integrátora. V prípade, ak sa výluka dotýka viacerých Dopravcov a nedôjde ku zhode v riešení, rozhoduje o náhradnej doprave Integrátor. Náhradná doprava bude považovaná za oprávnený výkon.

Každý mimoriadnosť v doprave, ako aj o spôsobe jej riešenia musí Dopravca viesť preukázané záznamy a ich prehľad posielat' mesačne Integrátorovi.

Dopravca je povinný udržiavať ním prevádzkované webové stránky v aktualizovanej podobe. Dopravca je povinný stanoviť si vnútorný predpis pre vybavovanie sťažností. Ak vznikne potreba preveriť oprávnenosť sťažnosti cestujúceho/cestujúcich je dopravca povinný dodať Objednávateľovi, alebo ním splnomocnenému Integrátorovi vyjadrenie ku sťažnosti do 15 dní od vyzvania Objednávateľom/Integrátorom.

5. Výkon spoja na zavolanie pre zabezpečenie dopravnej obslužnosti ŽSK (tzv. „autobus na zavolanie v ŽSK“)

Obydlia v ŽSK nie sú rovnomerne rozmiestnené a obývané sú aj odľahlé lokality, v ktorých je dopyt po dopravnej obslužnosti prispôsobený potrebám obyvateľov týchto lokalít. ŽSK zabezpečuje dopravnú obslužnosť týchto obydliel prostredníctvom spoja, ktorý je súčasťou cestovného poriadku, avšak vypravuje sa len na základe konkrétnej požiadavky občanov. Spôsob fungovania takýchto spojov je nasledovný:

- potenciálny cestujúci si objedná výkon spoja (autobus) telefonicky, na dopravcom určené telefónne číslo, minimálne 60 minút a maximálne 48 hodín pred plánovaným odchodom spoja z východiskovej zastávky zo strany cestujúceho;
- cestujúci v rámci objednania uvedie dátum a čas odchodu (resp. číslo spoja), nástupnú a výstupnú zastávku spoja
- takýto spoj / úsek bude označený znakom telefónu
- bez telefonickkej objednávky na výkon spoja / úsek, dopravca nie je oprávnený takýto spoj vypraviť
- cestujúci, ktorý si objednal takýto spoj, má právo svoju objednávku stornovať, a to telefonicky, minimálne 60 minút pred odchodom spoja z východiskovej zastávky.

Sadzobník zmluvných pokút

Tento Sadzobník zmluvných pokút stanovuje výšku pokút vyrubených za porušenie Technických a prevádzkových štandardov ŽSK. Pokiaľ nie je stanovené inak, pokuta sa vyrubí za každý jeden zistený prípad a je možné ukladať ju opakovane až do odstránenia nedostatku.

Kontrolu plnenia Štandardov vykonáva Integrátor IDS ŽK. Kontroly môžu byť ohlásené alebo neohlásené. Kontroly sa vykonávajú v pravidelných intervaloch na základe vopred spracovaného harmonogramu.

Z vykonanej kontroly sa vyhotoví záznam s popisom zistení a návrhom nápravných opatrení. Pri drobných porušeníach štandardu a pri nedostatkoch ktoré vznikli v priebehu premávky vozidla v danom dni sa uloží primeraný termín na vykonanie nápravného opatrenia, po ktorom príde k opätovnej kontrole, ktorej výsledky budú doplnené do záznamu z kontroly.

Pri opakovaných nedostatkoch a pri nedostatkoch zásadného charakteru pristúpi Integrátor IDS ŽK k návrhu udelenia sankcie. Záznamy z kontrol a návrhy sankcií postúpi Integrátor IDS ŽK na ďalšie riešenie Objednávateľovi.

1 . Štandard zastávok

Pokiaľ nie je uvedené inak, sankcie znáša správca zastávkového označníka.

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
1.0	Akémkoľvek iné porušenie Štandardu zastávok, mimo nižšie uvedených v zmysle stanovených TPŠ	100 €
1.1	Správca zastávky neoznačil zastávku označníkom k stanovenému termínu v súlade s TPŠ	1 000 €
1.2	Označník nie je v súlade so stanoveným štandardom v TPŠ	500 €
1.3	Označník zastávky neobsahuje predpísané náležitosti, suma za každú náležitosť	50 €
1.4	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na označníku	50 €
1.5	Správca zastávky neodstránil do stanovenej doby zistené nedostatky na informačnom paneli alebo paneli s cestovnými poriadkami, alebo na zverejnených materiáloch	30 €
1.6	Dopravca nedodal správcovi označníka cestovné poriadky (sankciu znáša Dopravca, sadzba za každú zastávku)	30 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 1.1.

2. Štandard vozidiel

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
2.0	Akémkoľvek iné porušenie Štandardu vozidiel, mimo nižšie uvedených	1 000 €

2.1	Vypravenie vozidla necertifikovaného u Integrátora, alebo vozidla, ktoré neprešlo certifikačným procesom z dôvodu nesplnenia Štandardu stanoveného v rámci TPŠ	10 000 €
2.2	Vypravenie vozidla nespĺňajúceho vonkajší vzhľad	1 000 €
2.3	Vozidlo neposkytuje pripojenie wifi technológiou	100 €
2.4	Vozidlo nie je vybavené funkčnými USB nabíjačkami	50 €
2.5	Vozidlo nie je vybavené dostatočným počtom informačných panelov, resp. panely nie sú funkčné; panely nespĺňajú požiadavky Štandardu (za každý chýbajúci/nefunkčný panel)	100 €
2.6	Vozidlo nie je vybavené informačnými piktogramami podľa štandardu (sadzba za každý kus/sadu)	20 €
2.7	Vozidlo nie je vybavené komponentmi odbavovania cestujúcich, komponenty nespĺňajú požiadavky Štandardu v rámci TPŠ (sadzba za každý kus)	1 000 €
2.8	Komponenty odbavovania cestujúcich nie sú v dostatočnom počte (sadzba za každý kus)	100 €
2.9	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu chyby na strane vodiča	20 €
2.10	Vozidlo nie je správne označené (zlé alebo chýbajúce údaje) z dôvodu nastavenia na strane Dopravcu	100 €
2.11	Vozidlo je označené v rozpore so stanoveným obsahom alebo podľa určeného vzhľadu v TPŠ (sadzba za každé jedno vozidlo)	500 €
2.13	Vozidlo nie je vybavené akustickým informačným systémom, systém je nefunkčný alebo sa nevyužíva (sadzba za každé jedno vozidlo)	100 €
2.14	Dopravca nie je schopný preukázať spôsob a početnosť čistenia	300 €
2.15	Vo vozidle nie je zaistený tepelný komfort v zmysle štandardu stanoveného v TPŠ	50 €

2.17	Vozidlo bolo vypravené na linku bez funkčného zariadenia na sledovanie polohy	1 000 €
2.18	Nedodržanie maximálneho veku vozidla (sadzba za každý mesiac, za každého vozidla)	10 000 €
2.19	Dopravca nedodržia prevádzkovú zálohu v zmysle TPŠ (sadzba za každý deň)	500 €
2.20	Dopravca nevypravil záložné vozidlo (sadzba za každého vozidla a deň)	500€
2.21	Nedodržanie priemerného veku vozidlového parku (sadzba za každé prekročenie o 0,1 roku)	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 2.1, 2.2, 2.7, a 2.18.

3. Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Štandard vybavenia cestujúcich a predaja cestovných dokladov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
3.0	Akémkoľvek iné porušenie predaja cestovných dokladov, tarifného vybavenia a kontroly cestujúcich mimo nižšie uvedených	1 000 €
3.1	Dopravca neprevádzkuje aspoň jedno informačno-predajné centrum (KC) poskytujúceho služby v zmysle TPŠ (za každý mesiac nefunkčnosti)	1 000 €
3.2	Tarifné zariadenie prevádzkované Dopravcom nespĺňa požadované parametre (za každé jedno zariadenie)	500 €

3.3	Dopravca nedodrížiava spôsoby tarifného vybavenia	1 000 €
3.4	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba za každý jeden nevydaný lístok)	500 €
3.5	Dopravca nevydáva cestovné lístky (sadzba v prípade opakovaného zistenia)	5 000 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považujú body 3.2, 3.3, 3.4 a 3.5.

4. Štandard dopravných výkonov

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
4.0	Akémkoľvek iné porušenie TPŠ v rámci dopravných výkonov, mimo nižšie uvedených	1 000 €
4.1	Nedodržanie predpísaného typu vozidla – vykonanie spoja vozidlom menšej kapacity (sadzba za každý jeden spoj)	100 €
4.2	Nevykonanie celého alebo časti spoja, nedokončenie spoja z viny Dopravcu (sadzba za každý jeden prípad)	5 1 000 €
4.3	Nedodržanie cestovného poriadku vodičom – vynechanie zastávky, bezdôvodné odbočenie z trasy	100 €
4.4	Vodič nezastavil na zastávke, vodič nezastavil v priestore zastávky pri označníku, vodič nezašiel k hrane nástupišt'a, vodič neumožnil výstup prvými dverami	20 €
4.5	Predčasný odjazd spojov z východzej a nácestnej zastávky (sadzba za každý jeden prípad)	500 €
4.6	Oneskorený odchod z východzej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 59 sekúnd (sadzba za každý jeden prípad)	50 €
4.7	Oneskorený odchod z nácestnej zastávky z viny Dopravcu o viac ako 179 sekúnd (sadzba za každý jeden prípad)	50 €

4.9	Zamestnanec Dopravcu nie je ustrojený v predpísanej rovnošate	20 €
4.10	Vodič neposkytol asistenciu osobe so zrakovým alebo telesným postihnutím napriek jej žiadosti, vodič neumožnil nástup/výstup osobe na invalidnom vozíku prostredníctvom plošiny	50 €
4.11	Dopravca nezabezpečil školenie zamestnancov v predpísanom rozsahu	100 €
4.12	Dopravca neinformoval v primeranom rozsahu cestujúcich o dopravnej situácii	100 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 4.1, 4.2, 4.5 a 4.7.

5 Alternatívne možnosti zabezpečenia dopravnej obslužnosti ŽSK (autobus na zavolanie v ŽSK)

Bod	Popis nedostatku	Sadzba
5.1	Nevykonanie spoja/časti spoja, ktorý si cestujúci objednal v súlade s TPŠ	500 €

Za nedostatok zásadného charakteru sa považuje bod 5.1.